

## **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO CARTEIRA HOLDER**

O presente instrumento particular de “Termo e Condições de Uso do Carteira Holder” (“Termos de Uso”) regula os direitos e obrigações relacionados ao uso do website, disponível em <https://carteiraholder.com.br>, celebrado entre FH STEFANUTTO LTDA, adiante referido apenas como “Carteira Holder”, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 40.762.600/0001-01, com sede na Rua FLORINDA GIACONI GHIROTH, n.49, Bariri/SP, CEP: 17250-000 e Você, na qualidade de “Contratante” ou “Usuário”, nos termos a seguir:

### **1. DEFINIÇÕES**

**Conteúdo:** todo material disponibilizado na Plataforma, tais como ferramentas de gerenciamento de carteira, materiais de apoio, textos, artigos, apostilas, avaliações, dentre outros;

**Contrato:** trata-se do “CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS CARTEIRA HOLDER”, o qual tem por objeto regular a prestação de serviços CARTEIRA HOLDER ao “Contratante” ou “Usuário”, com vistas à realização do gerenciamento de carteira ou outro serviço agregado;

**Cursos:** vídeo aulas no formato da tecnologia de streaming ou broadcast (fluxo de mídia);

**Plataforma:** designa a plataforma tecnológica utilizada para a venda de serviços de gerenciamento de carteira para os usuários ou contratantes, acessível por meio endereço eletrônico <https://carteiraholder.com.br>;

**Política de Privacidade:** documento que explica aos Contratantes, Usuários e Visitantes quais dados pessoais serão coletados ao acessarem a plataforma do Carteira Holder.

**Política de Proteção aos Direitos Autorais:** regras estabelecidas para orientar o Usuário e Contratante sobre a proteção à propriedade intelectual conferida pela Lei de Direitos Autorais, pela Constituição Federal e demais legislações aplicáveis.

**Termos de Uso:** regras contidas neste instrumento que regulam os termos e condições de uso da Plataforma;

**Contratante:** trata-se do Usuário que contratou serviço do Carteira Holder;

**Usuário (s):** termo utilizado para designar as pessoas que acessam a plataforma com o objetivo de adquirir ou não algum produto ou serviço.

**Conteúdos Extras:** Conteúdos não contratados, mas disponibilizados pelo Carteira Holder como forma de agregar valor ao serviço prestado, podendo ser alterados ou retirados do ar por sua livre conveniência.

**Consentimento:** é a manifestação livre, informada e inequívoca por meio da qual o titular de um direito concorda com o disposto em um termo ou contrato, visando uma determinada finalidade

## **2. OBJETO**

2.1 Os “TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO CARTEIRA HOLDER” estabelecem um contrato eletrônico, firmado entre a empresa e o usuário/contratante, contendo as regras e condições para utilização da plataforma fornecida pela Carteira Holder.

2.2 A plataforma caracteriza-se pelo fornecimento de serviço de gerenciamento e rebalanceamento de carteira de investimentos, descritos no contrato de prestação de serviços.

2.3 Serão utilizadas todas as medidas técnicas para garantir e fornecer acesso a plataforma 24 (vinte quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana. No entanto, intermitências ou limitações ao acesso da plataforma podem ocorrer em razão de atualizações ou de alguma manutenção em nossos servidores.

## **3. DO CONSENTIMENTO DO USUÁRIO E DA ACEITAÇÃO DOS TERMOS**

3.1. O usuário ou contratante manifesta de modo inequívoco que aceita os termos e as condições presentes neste contrato eletrônico.

3.2. A aceitação destes “Termos e Condições de Uso” e da “Política de Privacidade” pelo Usuário se dará no ato do seu clique no botão “Eu li e concordo”, que estará desabilitada até que o Usuário leia completamente os Termos e a Política e os aceite expressamente, não podendo alegar seus desconhecimento em momento posterior.

3.3. O não consentimento com os termos de uso acarreta na impossibilidade de utilização da plataforma.

3.3. No acesso, navegação, cadastro e/ou utilização da Plataforma, aplicam-se as disposições constantes na Política de Privacidade e Política de Proteção aos Direitos Autorais, conjuntamente com os termos de uso.

3.4. Ao acessar e se cadastrar na Plataforma, o Usuário declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos, bem como atesta ser civilmente capaz para compreender, aceitar e cumprir estes Termos de Uso, a Política de Privacidade, a Política de Proteção aos Direitos Autorais e o Contrato de Prestação de Serviços.

3.5. Caso reste alguma dúvida, após a leitura destes Termos de Uso, entre em contato conosco através do site <https://carteiraholder.com.br>, aba “contato” ou pelos canais de atendimento.

#### **4. CONDIÇÕES GERAIS DE ACESSO E UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA**

4.1. O acesso à Plataforma será liberado ao Usuário após o preenchimento completo dos dados cadastrais, com todas as informações obrigatórias solicitadas pelo Carteira Holder, com a criação do respectivo login e senha de acesso e o efetivo pagamento (se o usuário optar pela versão da ferramenta paga).

4.1.1. O Usuário é o único responsável pelas informações por ele fornecidas quando de seu cadastro na Plataforma, estando ciente de que o Carteira Holder não se responsabiliza por informações incorretas ou inverídicas apresentadas pelo Usuário/Contratante, o qual será responsável, também, por manter atualizadas todas as informações pessoais e de contato fornecidas, especialmente seu correio eletrônico (e-mail), telefone e endereço.

4.1.3. O Usuário reconhece que, caso seja constatado que este forneceu informações incorretas ou inverídicas em seu cadastro, seu acesso à Plataforma poderá ser cancelado, independentemente de qualquer formalidade, sem que nada seja devido pelo Carteira Holder, em razão de tal cancelamento.

4.2. A segurança da senha cadastrada fornecida é de responsabilidade exclusiva do Usuário, que não deverá compartilhá-la com terceiros, sendo o Usuário o único responsável por eventual uso inadequado decorrente de acessos indevidos.

4.2.1 Havendo suspeita de conhecimento da senha por terceiros, o Usuário deverá comunicar, imediatamente, o Carteira Holder para a substituição das informações de acesso ou realizar a alteração pela plataforma. Seu login e senha são pessoais e intransferíveis, motivo pelo qual se forem usados por terceiros, o Carteira Holder se reserva o direito de cancelar seu acesso.

4.3. O Carteira Holder tem desenvolvido sistemas de segurança e controle, de modo que 02 (dois) ou mais acessos simultâneos poderão ser identificados, ensejando a suspensão momentânea do serviço ou acesso.

4.4. O usuário fica ciente de que o mero cadastro na Plataforma permite acesso a ferramenta de modo limitado, ou seja, poderá cadastrar no máximo quinze ativos, terá acesso a sua carteira consolidada, informações sobre os setores de atuação dos ativos e a ferramenta de rebalanceamento.

4.5. Com a aquisição do serviço pago, o Usuário receberá o status de “Contratante” e lhe será permitido acessar todas as ferramentas contratadas para gerenciamento e rebalanceamento de carteira de investimentos e conteúdos extras que poderão ser disponibilizados por conveniência e oportunidade pela Carteira Holder.

4.6. O acesso ao Carteira Holder e suas funcionalidades ocorrerá, exclusivamente, na Plataforma.

4.7. No caso de eventos organizado(s) pelo Carteira Holder, que seja(m) de seu interesse, o usuário/contratante deverá se atentar as condições específicas de uso criadas para o evento, em complemento as descritas no presente documento.

4.8. O serviço disponibilizado na Plataforma depende da funcionalidade simultânea de diversos fatores, alguns alheios ao controle do Carteira Holder, tais como a interação de servidores e serviços de telecomunicações de terceiros, a adequação dos equipamentos do Usuário, competindo a este observar os requisitos mínimos para acesso ao serviço almejado.

4.9. O Contratante poderá exercer, no prazo de 07 (sete) dias, a contar da disponibilização de acesso ao Carteira Holder, seu direito de arrependimento, previsto no artigo 49 da Lei 8.098/1990 (Código de Defesa do Consumidor). Dessa forma, o Contratante poderá requerer o cancelamento do acesso a plataforma e a devolução dos valores pagos, através do site <https://carteiraholder.com.br>, seguindo o caminho “Contato ou fale conosco”.

4.10. Nosso modelo de assinatura é pré-pago, ou seja, o usuário deve pagar pelo período que deseja utilizar, sendo assim, após o vencimento, o usuário deverá recontratar o plano que preferir.

4.11 O usuário ou contratante fica ciente que pode utilizar-se de empresas terceirizadas de gerenciamento de pagamentos online e financiamentos para efetivar a compra do usuário.

4.11.1. O usuário deve estar ciente de que tais empresas podem coletar e armazenar suas informações e dados.

4.11.2 A Carteira Holder não se responsabiliza pela má utilização dos dados dos usuários pelas empresas de gerenciamento de pagamento e indica que os contratantes destes serviços leiam os termos de uso das aludidas empresas.

## **5. NORMAS DE CONDUTA E PROTEÇÃO À PROPRIEDADE IMATERIAL**

5.1. Reconhecendo o alcance mundial da Internet, o Usuário concorda em cumprir qualquer legislação do local onde está situado, bem como as leis vigentes na sede do Carteira Holder, no Brasil e, ainda, a respeitar o disposto nestes Termos de Uso, Política de Privacidade e Política de Proteção aos Direitos Autorais.

5.2. O Usuário se compromete a não produzir, reproduzir, disponibilizar, divulgar ou transmitir qualquer conteúdo que:

(i) Seja contrário a qualquer norma da legislação brasileira, bem como à moral e aos bons costumes normalmente aceitos, ou que incentive qualquer forma de racismo, discriminação ou violência;

(ii) Seja protegido por quaisquer direitos de propriedade intelectual ou industrial pertencente a terceiros, sem que o Usuário tenha obtido previamente dos seus titulares a autorização necessária para levar a cabo o uso que efetuar ou pretender efetuar;

(iii) Incorporem códigos maliciosos ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam gerar danos ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema ou de equipamentos informáticos (hardware e software) do Carteira Holder ou de terceiros, ou que possam causar dano aos documentos eletrônicos e arquivos armazenados nestes equipamentos informáticos;

(iv) Provoquem, por suas características (tais como forma, extensão etc.) dificuldades no normal funcionamento do serviço.

(v) Você não poderá e não incentivará, auxiliará ou autorizará qualquer outra pessoa a copiar, modificar, realizar engenharia reversa, descompilar ou desmontar, ou de outro modo corromper a Carteira Holder no todo ou em parte, ou criar quaisquer trabalhos derivados a partir da Carteira Holder.

5.3. O usuário reconhece que, em qualquer hipótese, será o único responsável pelo uso que fizer da Plataforma, bem como por qualquer conteúdo ou comentário que nela inserir.

5.4. O acesso a áreas restritas dentro da Plataforma somente é permitido aos Usuários devidamente cadastrados, a partir do uso de seu login e senha, sendo tais áreas consideradas fechadas. Neste sentido, o Usuário fica ciente que se alguma falha no sistema for encontrada que permita o seu acesso a qualquer área restrita da Plataforma, ainda que por mera tentativa de erro e acerto de senha, ainda assim o Usuário incidirá em sanções civis e criminais decorrentes de sua conduta.

5.5. Você poderá inserir fotos em seu perfil na Plataforma, ou quando participa de campanhas do Carteira Holder, momento em que conferirá autorização de divulgação de tal imagem, porém (a) somente poderá inserir fotos de sua autoria; e (b) não poderá inserir fotos de terceiros, nudez, ou outro material protegido por direitos autorais e de imagem.

5.6. Todo conteúdo disponibilizado na Plataforma, como marcas, logotipos, vídeos, arquivos, textos, ícones, desenhos, sons, layouts, materiais didáticos, códigos, algoritmos, são de propriedade exclusiva do Carteira Holder, ou de terceiros que concederam autorização para tal utilização, e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.279/96, 9.610/98 e 9.609/98, conforme detalhado na Política de Proteção aos Direitos Autorais.

5.7. Você deverá utilizar a Plataforma e todo o Conteúdo nela disponibilizado, de acordo com o ordenamento jurídico brasileiro, com a moral e os bons costumes geralmente aceitos, com os presentes Termos de Uso, Política de Proteção aos Direitos Autorais e as

demais instruções existentes na Plataforma, abstendo-se de usar, explorar, reproduzir ou divulgar, indevidamente, por qualquer meio, o conteúdo disponibilizado na Plataforma.

5.8. Os produtores de conteúdo e parceiros de negócios autorizaram o Carteira Holder a utilizar sua imagem nos Cursos e Eventos. Desse modo, qualquer reprodução indevida dos Cursos e Eventos disponibilizados na Plataforma constitui, além da violação de direitos de propriedade intelectual do Carteira Holder, a violação dos direitos de imagem dos referidos produtores de conteúdo. Caso o usuário faça eventual uso indevido da imagem dos Produtores de conteúdo terá responsabilidade exclusiva pela reparação civil, sem prejuízo da indenização por todos os danos e despesas do Carteira Holder.

5.9. Todos os Cursos e Conteúdos que são disponibilizados para o Usuário na Plataforma são apenas para o estado em que se encontram e não podem ser repassados, copiados, reproduzidos, distribuídos, transmitidos, difundidos, exibidos, vendidos, licenciados, adaptados ou, de outro modo, explorados para quaisquer fins, sem o consentimento prévio e por escrito do Carteira Holder.

5.10. Em caso de dúvidas sobre os termos de uso entre em contato conosco, através do site, aba “contato”.

5.11. Os dados fornecidos pelo Usuário e os contratantes estão protegidos por tecnologias de ponta e respeitam o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

## **6. DO PROCEDIMENTO EM CASO DE CONSTATAÇÃO DE ABUSOS OU IRREGULARIDADES**

6.1. Caso o Usuário identifique qualquer material ofensivo, ilegal, ou atentatório à moral e aos bons costumes, disponibilizado por outro Usuário da Plataforma, poderá, imediatamente comunicar, através da plataforma, na aba “contato”, para que possa apurar a denúncia, ficando o Carteira Holder isento de qualquer responsabilidade por tal conteúdo, por ter sido realizado por terceiros, sem qualquer intervenção ou controle.

6.2. Fica a critério da administração do Carteira Holder a apuração das denúncias que lhe forem dirigidas.

6.3. O comportamento ilícito poderá ser sancionado com a suspensão ou cancelamento do cadastro do Usuário na Plataforma, sem prejuízo da adoção das medidas judiciais cabíveis.

## **7. DURAÇÃO E FINALIZAÇÃO DO ACESSO À PLATAFORMA**

7.1. O acesso à Plataforma paga é concedido o Usuário por prazo indeterminado, enquanto perdurarem os pagamentos devidos e estabelecidos em contrato.

7.1.1 O acesso concedidos aos usuários que não são contratantes é limitado e cedido por prazo indeterminado.

7.2. O Carteira Holder, ainda, se reserva o direito de recusar ou retirar o acesso à Plataforma, a qualquer momento, e sem necessidade de prévio aviso, por iniciativa própria ou por exigência de um terceiro, se o Usuário/Contratante descumprir, de qualquer forma, estes Termos de Uso, as Políticas de Privacidade e Proteção aos Direitos Autorais e/ou a legislação vigente.

7.3. Você reconhece que o Carteira Holder pode, a qualquer tempo, remover da Plataforma qualquer Conteúdo disponibilizado, sem necessidade de aviso prévio e sem que nenhuma indenização seja devida ao Usuário em razão de tal remoção, com exceção das hipóteses expressamente previstas no Contrato, as quais envolvem especificamente o gerenciamento e rebalanceamento de carteira de investimentos do usuário.

## **8. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE DO CARTEIRA HOLDER**

8.1. O CARTEIRA HOLDER não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção do acesso à Plataforma ou falhas no seu funcionamento por período razoável ou durante manutenção dos serviços prestados por servidores de terceiros.

8.1.1 Esclarece o Carteira Holder que investe constantemente em segurança, melhoria de infraestrutura e de apoio tecnológico ao usuário. Todavia, alguns desses serviços, dependem exclusivamente da atuação de terceiros, os quais a empresa não tem controle, fato que pode ocasionar lentidão momentânea na plataforma ou interrupção dos serviços por curto período de tempo.

8.1.2 Caso ocorra interrupção dos serviços por período não razoável, a Carteira Holder informará o usuário a respeito do problema, podendo, ante o caso concreto, a seu critério, realizar alguma espécie de compensação apenas ao usuário contratante

8.2. O Carteira Holder utiliza as melhores práticas recomendadas de mercado para manter seguros todos os dados inseridos pelo Usuário na Plataforma, entretanto, se exime de responsabilidade por eventuais danos e prejuízos de toda natureza que decorram do conhecimento que terceiros não autorizados tenham de quaisquer informações passadas pelo Usuário em decorrência de falha exclusivamente atribuível ao Usuário ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável do Carteira Holder.

8.3. O Carteira Holder não garante a ausência de softwares maliciosos quando da utilização de sua Plataforma, bem como outros elementos nocivos que possam produzir alterações nos sistemas informáticos dos Usuários (software e hardware) ou nos documentos eletrônicos armazenados no sistema informático, eximindo-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam decorrer da presença de vírus ou de outros elementos nocivos na Plataforma. Todavia, investe na proteção da plataforma, realiza buscas constantes contra ameaças. Além disso, indica aos usuários a utilização de serviços de proteção de terceiros, tais como antivírus, pagos os disponibilizados gratuitamente.

8.3.1 Aqueles que não possuem nenhum tipo de proteção contra softwares maliciosos, a Carteira Holder sugere que utilize dos sistemas de proteção gratuitos fornecidos pela fabricante dos softwares originais presentes em seus computadores ou que instalem algum tipo de proteção a sua escolha. Tais medidas não responsabilizam o Carteira Holder em nenhuma hipótese, mas garantem maior segurança ao usuário e a toda rede.

8.4. O Carteira Holder poderá, sem anuência ou concordância do Usuário, realizar quaisquer alterações na Plataforma que julgar necessárias, sem que qualquer valor ou indenização seja devida a você em razão disso, resguardados os serviços essenciais tipificados no contrato de prestação de serviços.

8.5. Ante o princípio da proporcionalidade, o máximo valor a que o Carteira Holder se responsabiliza, independentemente do motivo que originou o pedido, está limitado ao montante eventualmente pago pelo usuário ao Carteira Holder, desde que inequivocamente comprovado o prejuízo alegado e sua estrita correlação com a conduta da empresa.

## **9. DISPOSIÇÕES FINAIS E ATUALIZAÇÃO DESTES TERMOS DE USO**

9.1. Mesmo que qualquer parte destes Termos de Uso seja considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito, sendo que o referido trecho deverá ser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original das partes.

9.2. Eventual falha do Carteira Holder em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos de Uso não constituirá renúncia, podendo exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

## **10. LEGISLAÇÃO E FORO**

Os presentes Termos de Uso serão regidos, interpretados e executados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro de Bariri/SP, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. Você consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renúncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Data da última atualização: 21/07/2021