



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA

# INTRODUÇÃO

A privacidade de suas informações é importante para nós e, por esse motivo, seguimos políticas rígidas e constantemente revisadas, visando garantir e respeitar a confidencialidade e privacidade dos dados, bem como assegurar a conformidade com as normas legais e regulatórias pertinentes.

Por meio desta Política, apresentaremos as diretrizes gerais relacionadas ao tratamento de dados pessoais de usuários e contratantes de nossa plataforma, demonstrando o nosso comprometimento e as medidas adotadas para assegurar a proteção dos dados pessoais coletados.

Contamos com procedimentos técnicos, operacionais e relacionados a cultura organizacional de nossa empresa, visando a segurança da informação em toda nossa cadeia de processamento de dados. Como parte destes procedimentos, regularmente treinamos e conscientizamos nossos funcionários sobre a importância da manutenção, salvaguarda e respeito da sua informação pessoal.

Consideramos a violação da privacidade dos dados pessoais algo sério e por isso estabelecemos métodos de controle e medidas apropriadas para mitigar eventuais riscos.

## CONCEITOS

- i. ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”), órgão da Administração Pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados em todo o território nacional;
- ii. Comitê de Privacidade:** Comitê interno e permanente da Carteira Holder responsável por auxiliar o CEO, na tomada de decisões relativas às estratégias, políticas e normas relacionadas à Lei Geral de Proteção de Dados e a adequação da companhia aos seus termos. Atualmente, composto pelo CEO, a equipe jurídica e um conselheiro convidado;
- iii. Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca por meio da qual o Titular de um direito concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- iv. Cookies:** No âmbito do protocolo de comunicação HTTP usado na Internet, é um pequeno arquivo de computador ou pacote de dados enviados por um site de Internet para o navegador do usuário, quando o utilizador visita o site e capaz de armazenar algumas informações;
- v. Dados Pessoais:** Informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
- vi. Dados Pessoais Sensíveis:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- vii. Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer – DPO):** Vale ressaltar que existe uma diferença entre controlador e operador na proteção de dados: o poder de decisão. Enquanto o controlador é o responsável pelas informações em si, o operador é quem, a partir das ordens dadas pelo controlador, atua sobre os dados.

**viii. Escritório de Privacidade:** Equipe composta por um líder (CEO) e sua equipe técnica jurídica com foco na proteção de dados, consultas internas e externas. Responsável pela interação com as demais áreas para mitigação de incidentes de privacidade com reporte ao comitê de privacidade;

**ix. Finalidade (s):** Propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao Titular para tratamento de seus Dados Pessoais após seu aceite;

**x. LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709/2018;

**xi. Titular:** pessoa natural ou jurídica a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

**xii. Tratamento de Dados:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

**xiii. Uso compartilhado dos dados:** Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

## COLETA E TRATAMENTO DE DADOS

### 3.1. Diferentes Formas de Coleta de Dados:

A CARTEIRA HOLDER pode coletar dados pessoais de diferentes maneiras, dentre elas por meio do acesso e preenchimento, pelo titular, de formulários e questionários em e-mails, sites, correio, aplicativos, telefone, contratos ou por meio da entrega de documentos pessoais, em situações que incluem, por exemplo:

- ter ou pretender ter relação de trabalho com a CARTEIRA HOLDER; (funcionário ou consultor)
- solicitar produtos ou serviços da CARTEIRA HOLDER; (Usuário da plataforma – vide Termos de uso)
- criar uma conta nos nossos Sites ou Aplicativos; (Usuário da plataforma – vide Termos de uso)
- contratar produtos ou serviços da CARTEIRA HOLDER; (Contratante - vide Termos de uso)
- solicitar o envio de materiais de marketing ou institucionais; participar de promoção ou pesquisa; (público diverso)
- nos contatar para transmitir algum feedback, denúncia, sugestão;
- por meio de dados de acesso aos nossos sites e aplicativos.

As informações coletadas de usuários em geral e dos contratantes de nossa plataforma, os quais utilizam dos sites da CARTEIRA HOLDER, por meio de Cookies, incluem, dentre outros:

- i. o navegador de acesso do usuário;
- ii. endereço do protocolo de Internet (IP);
- iii. data e hora do acesso;
- iv. a localização do usuário;
- v. as ações do usuário no site.

Os Titulares de Dados Pessoais estão associados a certos identificadores fornecidos por seus dispositivos, aplicativos, ferramentas e protocolos, como endereços de IP e cookies. Estas informações por si teriam pequeno valor agregado. Todavia, quando combinadas, podem ser usadas para identificá-los. Vale ressaltar que a identificação não é ruim ao usuário, inclusive o protege e auxilia a empresa a melhorar seus produtos com uma experiência mais personalizada. Alguns dados devem ser guardados por questões legais e para garantir que criminosos possam ser rastreados.

Os dados serão tratados pela CARTEIRA HOLDER tão somente para as finalidades determinadas por esta política, mediante o Consentimento e Aceite do Titular, bem como, em decorrência das demais hipóteses legalmente previstas.

A CARTEIRA HOLDER, pautada no princípio da transparência, informa que a coleta de cookies no momento do acesso às suas aplicações terá por finalidade a otimização de funcionalidades e a personalização do acesso, customizando a experiência do Titular, garantindo que será inteiramente responsável pelos seus dados e sendo vedado qualquer Tratamento em desconformidade com esta política ou em desconformidade com a legislação

### 3.2. Motivos da coleta e utilização de dados pessoais:

- A CARTEIRA HOLDER poderá utilizar a sua informação pessoal para as seguintes finalidades:

#### a. **Envio de Conteúdo:**

O e-mail e telefone são utilizados para envio de conteúdo requisitado por você quando do preenchimento de formulários. Também podem ser utilizados para envio de newsletters, para contato via WhatsApp, ligação, mensagens instantâneas e comunicação via e-mail, sempre contendo informações relacionadas aos assuntos inseridos no escopo geral deste website e, geralmente, relacionados aos interesses manifestados pelo usuário.

Por fim, o e-mail e telefone serão utilizados, ainda, para comunicar o lançamento de novos cursos, eventos e novidades em geral sobre a CARTEIRA HOLDER e. Nossa equipe poderá entrar em contato via e-mail ou telefone para apresentar produtos e serviços, bem como, para realizar pesquisas que melhorem sua satisfação como usuário dos nossos serviços.

## b. Publicidade:

Mediante o seu consentimento e aceite, podemos utilizar os seus dados pessoais para enviar comunicações de marketing por e-mail, telefone, ou outras formas previamente consentidas (incluindo campanhas em redes sociais) para assegurar que esteja sempre ciente sobre nossos serviços e produtos.

## c. Para garantia da segurança patrimonial e de sua integridade física:

Caso venha visitar nossas instalações, podemos gravar a sua imagem por meio do nosso sistema de monitoramento por razões de segurança. Serão coletadas também informações pessoais para providenciar as suas credenciais de acesso, de forma a manter um ambiente de seguro a todos os envolvidos. Trata-se de procedimento estabelecido para proporcionar segurança tecnológica, prevenindo contra potenciais crimes, segurança de ativos e medidas contra invasão.

## d. Imagem:

No momento em que adicionar sua imagem a nossa plataforma, o usuário fica ciente de que concede ao Carteira Holder o direito de utilizá-la para identificação como usuário de nossos serviços ou em eventual campanha de marketing ou publicidade. Caso não queira vincular sua imagem ao perfil, basta não adicionar nenhuma delas.

## CONSENTIMENTO

Caso o tratamento de dados pessoais necessite do seu consentimento, este será **livremente manifestado** por você, de maneira informada e inequívoca e para finalidade determinada, por meio dos nossos sites e aplicativos.

## COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Observados os critérios definidos nesta Política, a CARTEIRA HOLDER não divulgará dados pessoais dos seus usuários a uma terceira parte, exceto para:

- i. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- ii. Tratamento de dados compartilhados necessários à execução, pela administração pública, de políticas públicas previstas em leis ou regulamentos;
- iii. Realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida sempre que possível a anonimização dos dados pessoais;
- iv. Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o Titular, a pedido do Titular dos dados;
- v. Exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral (nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 – Lei da Arbitragem);

- vi. Tutela da saúde, exclusivamente em procedimento realizado por profissionais da saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
- vii. Proteção da vida ou da incolumidade do Titular ou de terceiro, conforme a Legislação Brasileira ordenar;
- viii. Quando necessário, para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do Titular que exijam a proteção dos dados pessoais;
- ix. Para proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

As entidades terceiras para as quais eventualmente serão compartilhadas informações pessoais nos termos do disposto acima, deverão executar o processamento de forma a **garantir o cumprimento das obrigações legais**. Portanto, as organizações que manuseiam ou obtenham esses dados pessoais devem reconhecer a importância desta informação e respeitar todos os direitos individuais de privacidade e cumpram com todas as leis de proteção de dados.

O usuário deve entender e ter ciência que algumas das informações coletadas pelo Carteira Holder poderão ser cedidas a outras organizações, privadas ou públicas, quando forem:

- i. Demais empresas do Grupo CARTEIRA HOLDER, nos limites das finalidades estabelecidas nesta política;
- ii. Prestadores de serviços comerciais e consultores especializados contratados para serviços administrativos, financeiros, legais, segurança, pesquisa, geração e controle pagamento e outros serviços;
- iii. Entidades terceiras que estejam realizando trabalhos de Auditoria;
- iv. Qualquer pessoa ou empresa desde que tenhamos o seu Consentimento;
- v. Na eventualidade de divulgarmos os seus dados pessoais a partes empresariais, tais como empresas de pagamentos, de forma a desempenhar os serviços solicitados, as referidas partes poderão armazenar a sua informação de forma a cumprir com as suas obrigações nos termos da LGPD. Vide os termos de uso de nossa plataforma e das empresas de pagamento que irá utilizar para aquisição de nossos serviços.
- vi. Seus dados podem ser armazenados e tratados em servidores de empresas terceiras, as quais tem o dever de seguir a legislação nacional e internacional, respeitando a integridade dos dados e o respeito total da intimidade e privacidade do usuário.

Os usuários e contratantes de nossa plataforma **aceitam e consentem** com a eventual análise dos dados recolhidos quando do acesso aos nossos sites e aplicativos ou por outros meios citados nesta Política, para fins estatísticos, de forma a melhorar e aprimorar os nossos serviços.

# TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DOS DADOS

A CARTEIRA HOLDER trata as suas informações pessoais em território nacional e em servidores de empresas comprometidas com Leis de Proteção de Dados em âmbito nacional e internacional.

## SEGURANÇA E PRIVACIDADE DOS DADOS PESSOAIS

Quaisquer informações que os usuários transfiram para a CARTEIRA HOLDER, serão coletadas por meios éticos e legais, guardadas de acordo com padrões rígidos de segurança e confidencialidade, podendo ter um ou mais propósitos de utilização, sobre os quais os usuários serão previamente informados.

Visando a segurança dos dados, privacidade e eficiência na prestação de serviços, a Carteira Holder investe em infraestrutura e tecnologia avançadas. Por exemplo, parte de nossos servidores são de propriedades do google, empresa que possui uma das mais avançadas políticas e estruturas para tratamento de dados no mundo, conforme pode se observar em seu website (<https://policies.google.com/privacy>).

Utilizamos também de forma secundária outros servidores com políticas bem definidas de proteção de tratamento de dados e segurança de dados, as quais respeitam a moralidade e as normas de direito nacional. Por exemplo, utilizamos a Locaweb, uma das mais tradicionais empresas do ramo no setor em operação no Brasil, que possui a seguinte política de proteção: (<https://www.locaweb.com.br/politicas/>).

## ARMAZENAMENTO DE INFORMAÇÃO PESSOAL E PERÍODO DE RETENÇÃO

A CARTEIRA HOLDER deverá manter as suas informações pessoais pelo tempo necessário ao cumprimento da finalidade proposta ou por outros motivos legalmente permitidos. Tal fato se aplica de modo lógico às demais empresas que envolvem a cadeia de informação da Carteira Holder, tais quais: servidores, empresas de pagamento e consultorias parceiras.

## PRERROGATIVAS DO TITULAR

A Companhia se compromete perante o usuário e contratante, salvo impedimento legal, a salvaguardar os direitos destes de acesso aos dados que lhe digam respeito, bem com a sua retificação, eliminação, limitação do tratamento, ao direito de se opor ao tratamento, à portabilidade dos dados e à retirada do Consentimento. Para tanto, o Titular deverá informar a CARTEIRA HOLDER, por meio do canal de atendimento, a respeito de quaisquer das prerrogativas acima, bem como de seu eventual não interesse em receber anúncios, inclusive por e-mail (opt-out). Tratando-se de cancelamento do envio de comunicados e e-mails de marketing, o Titular poderá exercer o seu direito por meio da opção de cancelamento presente no rodapé dos e-mails ou na aba contato de nossa

plataforma.

## AVISO LEGAL

A CARTEIRA HOLDER não é responsável pelo uso indevido ou perda dos dados pessoais a que não tem acesso ou controle. Todavia, mitigar qualquer risco por meio da contratação de parcerias de negócios que seguem controles rígidos de proteção a dados e privacidade, notadamente conhecidas e conceituadas em seu ramo de atuação.

Ficamos também isentos de responsabilidade diante do uso ilegal e não autorizado dessa informação como consequência de uso indevido ou desvio das suas credenciais de acesso, conduta, atos ou omissões negligentes ou maliciosas da sua parte ou de alguém autorizado a o representar.

O Carteira Holder informa que não compactua com nenhum tipo de ilegalidade, irregularidade ou descumprimento a normas de proteção de dados ou qualquer outra Lei presente em nosso ordenamento jurídico.

Todo dado ou informação fornecida pelo usuário é de sua exclusiva responsabilidade, sendo certo que o Carteira Holder não se responsabiliza por inserção de dados falsos, parcialmente inverídicos ou ilegais que sejam inseridos em nossa plataforma pelo usuário ou contratante. Caso ocorra qualquer uso indevido de dados por terceiro, utilização de dados pessoais de forma não autorizada, solicitamos que denunciem a conduta em nossos canais de atendimento.

### ATENÇÃO

O usuário que realizar quaisquer condutas que estejam em contrariedade com a legislação nacional ou a moralidade poderá ser excluído, sem necessidade de ser contatado, não excluída a possibilidade de suas condutas serem enviadas a autoridades competentes para averiguação.